

Hartolan Golfklubi ry

TOIMINTASUUNNITELMA KAUELLE 2019

1. YLEISTÄ

Hartolan Golfklubi toimii yhteistyössä Hartola Golf Oy:n kanssa ja tarjoaa golfpalveluita kaikille lähialueen asukkaille sekä mökkiläisille ja muille vierailijoille. Seuran tavoitteena on golftoiminnan kaikenlainen kehittäminen Hartolassa. Seura ja kenttäyhtiö toimivat yhteistyössä toiminnan toteuttamisen ja kehittämisen osalta. Tämä näkyy myös yhtiön henkilökunnan, toimikuntien ja hallitusten tiiviinä yhteistyönä. Käytännössä yhtiö ja seura muodostavat yhden golfyhteisön nimeltä Hartola Golf. Toimikunnat ovat tärkeimpiä seuran jäsenille toimintaa järjestäviä tahoja. Lisäksi toimintaa seuralaisille järjestää Kenttäyhtiön työntekijät, palvelusopimuksen myötä. Kaikki halukkaat seuran jäsenet ovat tervetulleita toimikuntien toimintaan mukaan.

Seuralla on käytössä Pelaaja Ensin jäsenyytyväisyyskysely, jonka tuloksia pyritään huomioimaan sekä seuran että kenttäyhtiön toimintasuunnitelmissa. Kyselyn tulokset/raportit julkaistaan Hartola Golfin nettisivuilla. Seuralla on lisäksi käytössä NexGolf järjestelmä, jäsenrekisterin ylläpitämiseen, laskutukseen ja tiedottamiseen.

2. JÄSENHANKINTA

Jäsenhankinta on sama asia kuin uusien pelaajien hankinta ja sitä tehdään yhteistyössä kenttäyhtiön kanssa. Jäsenmäärä on lähtenyt kasvuun 2014 alkaen ja tällä hetkellä on tärkeää saada uudet jäsenet viihtymään ja sitoutumaan seuran toimintaan. Uusien pelaajien, Pelaaja Ensin palvelun, palautteet kaudella 2016 olivat huonot, mutta kaudella 2017 oli havaittavissa selvää kehitystä (kuva1). Tosin vastauksia vain kuusi. Kaudella 2018 saimme vastauksia 30 ja palaute on hyvää, mutta parannettavaa on. Lähettiläspistemäärä parani kolmella (kuva 1) ja on selvästi Suomen keskiarvoa (BM) parempi, mutta eri osa-alueilla on vielä parannettavaa (kuva 2).

Lähettiläspistemäärä



Kielteinen Myönteinen

Hartolan Golfklubi

Uudet jäsenet

Golfyhteisön suosittelu

2018

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 30

Palvelutekijöiden arvostelu

			BM
Golfyhteisö on huomionnut minut uutenä jäsenenä	70	-4	67
Tuntee kuuluvansa osaksi golfyhteisöä	70		68
On helppoa löytää pelikavereita	80		72
On kehittynyt tyydyttävästi golfpelissä	67		63
Koen saavani rahalleni vastinetta golfyhteisössä	83	+13	78
Pelituotteet sopivat tarpeisiini	80	+10	80
Lajitaitojen opetus	73		85
Sääntö- ja etikettiopetus	82		84
Tuntee itsensä vastaanotetuksi	84	-5	81
Perusasioiden tiedotus on ollut hyvää	85	-4	79

Hartolan Golfklubi

Uudet jäsenet

Golfyhteisö on huomionnut minut uutenä jäsenenä

2018

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 27

Kaikki seuran jäsenet ja toimikunnat voivat omalla panoksellaan vaikuttaa uusien pelaajien hankintaan ja viihtyvyyteen. Perustavoitteena on, että pelaajat tervehtivät toisiaan, neuvovat toisiaan tarvittaessa ja tarjoavat toisilleen peliseuraa. Tämä lisää kaikkien viihtyvyyttä lajin parissa. Paras markkinointikanava tiedetään olevan jo golfia harrastavat henkilöt. Kaikki seuran jäsenet voivat tuoda tuttujaan kokeilemaan golfia ilmaiseksi Hartolaan. Tutustuminen lajiin voi tapahtua harjoitusalueella tai ns. kipinäkierroksena kentällä, hiljaiseen aikaan. Jos jokainen pelaaja houkuttelee yhden uuden harrastajan lajiin joka kolmas vuosi, saataisiin sillä jo hurja vaikutus pelaajamääriin.

Klubi-isäntä/-emäntä kaudelle 2019

Ideana on palkata aktiivinen henkilö, kesä-heinäkuuksi, golf alkeisopetuksen, jäsenhankinnan ja asiakaspalvelun pariin. Rekrytointi ensisijaisesti Vierumäen liikunnanohjaajaopiskelijoista.

Toimenkuvaan kuuluu, Koko Itä-Häme golfaa -kurssien toteutus, uusien jäsenten/pelaajien alkeisopetus, greencard-suoritusten vastaanotto silloin kun pro ei ole paikalla, uusien jäsenten/pelaajien kontaktointi ja pelioikeuksien myynti. Toimenkuvaan voidaan soveltaa myös caddiemaster-/toimistotyötä sekä markkinointia sosiaalisen median kautta. Toimenkuvaan vaikuttaa myös se, että pitkäaikainen palvelupäällikkömme Sanna on kauden 2019 äitiyslomalla. Onnea Sannalle 😊

Koko Itä-Häme golfaa-kampanja

Toteutettiin jälleen kaudella 2018 ja hyvien tulosten pohjalta jatketaan kaudella 2019. 2018 kursseilla kävi noin 90 henkilöä, joista saatiin 10 uutta jäsentä. 2018 osallistujiin ollaan yhteydessä keväällä 2019.

3. VIESTINTÄ (yhteisön viestinnästä vastaa toiminnanjohtaja/toimisto)

Yhtiö tulee panostamaan keväällä markkinointiin, facebookin, Lähilehden sekä Itä-Häme -lehden ja Kunnan sekä yritysryhmähankkeen kautta. Markkinoinnilla pyritään houkuttelemaan vieraspelaajia kentällemme, mutta myös herättämään lähialueen/loma-asukkaiden, potentiaalisten uusien pelaajien kiinnostus golfiin Hartolassa ja sitä kautta liittymään seuraamme.

Myös sisäistä viestintää kehitetään ja tapahtumista/kilpailuista tiedottamista yksinkertaistetaan käyttämällä paremmin hyödyksi NexGolfin ja nettisivujen linkittämistä. Jäsentiedotteet (viikkokirje) on jo muodostunut osaksi säännöllistä tiedottamista. Kaudelle 2019 tullaan parantamaan erityisesti tapahtumien suunnittelua ja tapahtumakalenteria.

Kaudella 2018 saimme edelleen hyvä arvostelua johdon ja tiedottamisen osalta. Samaa toimintaa jatketaan kaudella 2019. Kuuntelemme jatkuvasti asiakkaiden tarpeita ja kehitämme toimintaa. Kuvassa Palvelutekijöiden arvostelu. BM on vertailuluku koko Suomen keskiarvoon ja +/- luku kertoo muutoksen viimekauteen.

Palvelutekijöiden arvostelu

			BM
Johto ja tiedotus	87	-1	80
Caddiemastereiden palvelu on hyvää	94	+2	87
Hallitus tekee hyvää työtä	84	0	77
Operatiivinen johto tekee hyvää työtä	89	+1	79
Seura tiedottaa riittävästi olennaisista asioista	85	-2	78
Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot	87	-1	80
Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita	83	-2	74

Hartolan Golfklubi

Jäsenet

Johto ja tiedotus

2018

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 156

4. TOIMIKUNNAT

Kilpailutoimikunta laatii kilpailukalenterin yhdessä yhtiön palvelupäällikön ja seuran toiminnanjohtajan kanssa. Toimikunta vastaa yhdessä palvelupäällikön ja seuran jäsenten kanssa kilpailujen järjestämisestä. Kilpailujen toteutuksesta vastaa käytännössä yhtiö, mutta apua tarvitaan esimerkiksi kilpailujen tuomarin/johtajan, forecaddien ym toiminnassa. Toimikunta laatii myös edustuspeleajasopimukset ja vastaa mahdollisten kilpailujen kulukorvauksien tilittämisestä sopimuksen mukaan.

Vapaaehtoisia tarvitaan avuksi kaudella 2019 erityisesti seuraaviin kilpailuihin:

10.6.2019 Junior Challenge Tour osakilpailun järjestäminen

Kenttätoimikunta seuraa kentän kuntoa ja kunnostusta. Kenttätoimikuntaan kuuluu sekä yhtiön että seuran edustajia. Kenttätoimikunta tekee ehdotuksia ja päätöksiä kentän kunnostuksista ja hoidosta. Isommat päätökset tekee kenttäyhtiön hallitus. Seura kantaa erityistä huolta niistä toimenpiteistä, jotka vaikuttavat suoraan kentän pelattavuuteen ja yleiseen ilmeeseen (etäisyysmitat, karheikot, reuna-alueet ym.).

Kenttötoimikunta järjestää yhdessä osakeyhtiön kanssa talkoita, näiden tavoitteiden saavuttamiseksi sekä vastaa paikallissäännöistä ja ottaa vastaan ehdotuksia kentän kehittämiseksi. Kenttötoimikunta seuraa aktiivisesti kentän kunnostussuunnitelman etenemistä. Kenttötoimikunta kokoontuu tarvittaessa. Kenttötoimikuntaan kuuluu toimitusjohtaja, Oy Hallituksen puheenjohtaja, kenttämestari ja seuran edustajat (tällä hetkellä Kari Räsänen ja Eeva-Riitta Forss).

Juniori- ja valmennustoimikunta kehittää junioritoimintaa saadakseen myös paikalliset juniorit kiinnostumaan golfista. Perjantain vapaita harjoituksia jatketaan. Tarkoituksena on järjestää erillinen, ilmainen, green card -kurssi nuorille ja ostaa seuralle myös pelivälineitä, joita voidaan lainata kurssilaisille. Tutustumista lajiin tarjotaan lähialueen kouluille liikuntatuntien ohjelmaksi maksutta.

Koska junioritoiminta on Hartolassa pienimuotoista ja pääosin mökkiläisten kenttänä, sillä ei myöskään ole suurta potentiaalista kasvumahdollisuutta, tulee toimikunta kehittämään ja koordinoimaan myös muuta valmennustoimintaa seuralaisille. Valmennusta tullaan tarjoamaan niin naisille kuin miehillekin kauden aikana. Tavoitteena on parantaa pelitaitoja ja sääntötuntemusta pelinautinnon parantamiseksi. Myös fyysisen kunnon parantaminen ja kaikenlainen terveyden edistäminen kuuluvat jatkossa valmennustoiminnan piiriin.

Koko Itä-Häme -kurssit kuuluvat myös toimikunnan vastuualueeseen ja tähän toimintaan on budjetissa myös varattu rahaa. Juniori- ja valmennustoiminnasta vastaa toiminnanjohtaja Tera Heinonen.

Tasoitustoimikunta seuraa tasoitusten pysymistä ajanmukaisina. Jotta tasointu pysyy aktiivisena EGA-tasointuksena, jäsenen tulee pelata vähintään neljä tasointukierrosta kauden aikana. Uudesta kansainvälisestä tasointujärjestelmästä, joka otetaan käyttöön kaudella 2020, tullaan informoimaan jäsenistöä.

Naistoimikunta järjestää tapahtumia ja tempauksia naisille. Perjantai-illan pelit jatkuvat edelleen kesä-syyskuussa. Naistoimikunta tiedottaa toiminnastaan nettisivujen kautta ja viikkotiedotteiden kautta.

Senioritoimikunta järjestää senioreille tapahtumia ja tempauksia sekä yhteispelejä naapuriseurojen kanssa. Seniorit osallistuvat omalla panoksellaan suurten kilpailujen (etenkin seniorikilpailujen) järjestämiseen. Senioritoimikunta järjestää myös senioreiden kuukausikilpailut. Senioritoimikunta tiedottaa toiminnastaan nettisivujen kautta.

Klubitoimikunta Ehdotus on, että klubitoimikunnan toiminnan painopiste muutetaan viestintä- ja talkoopainotteiseksi. Syynä tähän on se, että Klubitoimikunnan tehtäviä hoitaa käytännössä Klubin palkattu väki. Tavoitteena on auttaa seuran ja yhtiön viestinnässä sekä tiedottaa talkoista ym. vapaaehtoistoiminnasta. Toimikunta pyrkii myös keräämään vapaaehtoistojoiden yhteystiedot ja palkitsemaan vapaaehtoisia mahdollisuuksien mukaan. Yhtenä kehityskohteena kaudelle 2019 on kenttävalvonta ja sen organisointi.

5. KILPAILUT

Avoimet kilpailut pyritään keskittämään kevääseen ja syksyyn, jotta kiireisimmälle ajalle juhannuksesta heinäkuun loppuun jäisi mahdollisimman paljon peliaikaa jäsenille. Kilpailuja ja tapahtumia tullaan myös järjestämään sesonkiaikaan, mutta ne pyritään suunnittelemaan mahdollisimman hyvin muun pelaamisen lomaan. Yritystapahtumia ja pienimuotoisia kisoja pyritään järjestämään myös viikolla. Kilpailumuotoihin pyritään saamaan vaihtelua järjestämällä esim. scramble, best ball, ym. kisoja. Kisojen toteutuksesta ja suunnittelusta vastaa yhtiö, jäsenten toiveiden mukaisesti.

Seuran sisäisiä kilpailuja ovat mestaruuskilpailut, lyönti- ja reikäpelissä sekä viikkokilpailut. Mestaruuskilpailujen toteutustavasta ja ajankohdasta päättää seuran hallitus yhdessä kilpailutoimikunnan kanssa. Kaudelle 2019 on suunniteltu mestaruuskilpailut viikonlopulle 3-4.8. ja seniorimestaruuskilpailut viikonlopulle 31.8.-1.9. Liiton virallista suositusviikonloppua ei ole vielä julkaistu.

2019 Kilpailukalenteri julkaistaan NexGolfissa tammikuussa 2019 ja se muotoutuu lopulliseen muotoonsa ennen kauden alkua.

6. JUHLAT JA RETKET

Vuosi 2019 on Hartolan Golfklubi ry:n 30v juhluvuosi. Julkaisemme 30v historiikin ja huomioimme juhluvuoden kaikissa tapahtumissa. Toimikunnat yhdessä suunnittelevat miten juhluvuosi kauden aikana näkyy.

Seniorit ja naiset pitävät omat kauden avajaiset sekä mahdollisesti päättäjäiset. Kauden lopussa järjestetään kaikille yhteinen kauden päättäjäistapahtuma Klubilla 5.10. Ohjelmassa on 9r kisa + yhteinen ruokailu ja illanvietto. Päättäjäisissä palkitaan kaikki mestarit sekä jaetaan seniori- ja naistoimikunnan palkinnot. Toimikunnat järjestävät muuta toimintaa ja golfmatkoja mahdollisuuksiensa mukaan.

7. HaGK ry:n HALLITUS

Valitaan vuosikokouksessa yhdistyksen sääntöjen mukaan. Säännöt ovat nähtävissä Hartola Golfin nettisivuilla.