

Hartolan Golfklubi ry TOIMINTASUUNNITELMA KAUELLE 2020

1. YLEISTÄ

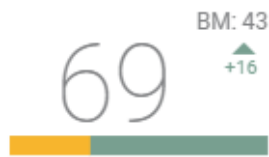
Hartolan Golfklubi toimii yhteistyössä Hartola Golf Oy:n kanssa ja tarjoaa golfpalveluita kaikille lähialueen asukkaille sekä mökkiläisille ja muille vierailijoille. Seuran tavoitteena on golftoiminnan kaikenlainen kehittäminen Hartolassa. Seura ja kenttäyhtiö toimivat yhteistyössä toiminnan toteuttamisen ja kehittämisen osalta. Tämä näkyy myös yhtiön henkilökunnan, toimikuntien ja hallitusten tiiviinä yhteistyönä. Käytännössä yhtiö ja seura muodostavat yhden golfyhteisön nimeltä Hartola Golf. Toimikunnat ovat tärkeimpiä seuran jäsenille toimintaa järjestäviä tahoja. Lisäksi toimintaa seuralaisille järjestää Kenttäyhtiön työntekijät, palvelusopimuksen myötä. Kaikki halukkaat seuran jäsenet ovat tervetulleita toimikuntien toimintaan mukaan.

Seuralla on käytössä Pelaaja Ensin jäsenyytyväisyyskysely, jonka tuloksia pyritään huomioimaan sekä seuran että kenttäyhtiön toimintasuunnitelmissa. Kyselyn tulokset/raportit julkaistaan Hartola Golfin nettisivuilla. Seuralla on lisäksi käytössä NexGolf järjestelmä, jäsenrekisterin ylläpitämiseen, laskutukseen ja tiedottamiseen.

2. JÄSENHANKINTA

Jäsenhankinta on sama asia kuin uusien pelaajien hankinta ja sitä tehdään yhteistyössä kenttäyhtiön kanssa. Jäsenmäärä on lähtenyt kasvuun 2014 alkaen ja tällä hetkellä on tärkeää saada uudet jäsenet viihtymään ja sitoutumaan seuran toimintaan. Uusien pelaajien, Pelaaja Ensin palvelun, palautteet kaudella 2016 olivat huonot, mutta asiaan on panostettu ja tuloksia on saatu kehitettyä tasaisesti. Kaudella 2019 panostettiin uusien pelaajien houkuttelemiseen erityisesti, palkkaamalla golfohjaaja Kimmo Heiskanen. Kimmon tehtäviin kuului myös jälkimarkkinointi, kontaktoimalla uusia jäseniä ja Koko Itä-Häme Golfaa kursseilla käyneitä. Uusien pelaajien lähettiläspistemäärä oli kaudella 2019 hyvä.

Lähettiläspistemäärä



Kielteinen Myönteinen

Hartolan Golfklubi

Uudet jäsenet

Golfyhteisön suositteluinen

2019

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 16

Kaudella 2020 jatketaan yhteistyötä Kimmo Heiskasen sekä Koko Itä-Häme Golfaa kursseja. Golfyhteisömme on valittu myös Suomi Golfin tehokehittämisprojektiin vuodelle 2020. Projektin tarkoituksena on saada lajin aloittaminen ja lajin parissa pysyminen yhteisön rakenteisiin ja osaksi perustoimintaa. Tehokehityksessä saamme apua seuratoiminnan uusien pelaajien hankintaan ja pelaajan polun kehittämiseen. Kimmon tehtäviin kuuluu KIGO kurssien ohjaus, osa greencard kursseista, greencardien vastaanotto, uusjäsenhankinta ja kouluyhteistyö. Kimmo suorittaa talven aikana Golfliiton ohjaajakurssin taso 2. Uusien jäsenten hankinta on kauden pääpanostuksen kohde.

Olemme myös hakeneet Seuratukea yhdessä muiden GKS kenttien kanssa. Hanke on kaksi vuotinen ja pääpainopiste on uusissa nuorissa pelaajissa, Hankkeen kokonaisbudjetti on 20 000€, josta 25% on omarahoitusosuus, eli 833€/seura.

Kaikki seuran jäsenet ja toimikunnat voivat omalla panoksellaan vaikuttaa uusien pelaajien hankintaan ja viihtyvyyteen. Perustavoitteena on, että pelaajat tervehtivät toisiaan, neuvovat toisiaan tarvittaessa ja tarjoavat toisilleen peliseuraa. Tämä lisää kaikkien viihtyvyyttä lajin parissa. Paras markkinointikanava tiedetään olevan jo golfia harrastavat henkilöt. Kaikki seuran jäsenet voivat tuoda tuttujaan kokeilemaan golfia ilmaiseksi Hartolaan. Tutustuminen lajiin voi tapahtua harjoitusalueella tai ns. kipinäkierroksena kentällä, hiljaiseen aikaan. Jos jokainen pelaaja houkuttelee yhden uuden harrastajan lajiin joka kolmas vuosi, saataisiin sillä jo hurja vaikutus pelaajamääriin.

Koko Itä-Häme golfaa-kampanja

Toteutettiin jälleen kaudella 2019 ja hyvien tulosten pohjalta jatketaan kaudella 2020. 2019 kursseilla kävi noin 100 henkilöä, joista saatiin 19 uutta jäsentä. Kaudella 2019 kursseilla käyneet kontaktoidaan keväällä.

3. VIESTINTÄ (yhteisön viestinnästä vastaa toiminnanjohtaja/toimisto)

Yhtiö tulee panostamaan keväällä markkinointiin, facebookin, Lähilehden sekä Itä-Häme -lehden ja Kunnan sekä yritysryhmähankkeen kautta. Markkinoinnilla pyritään houkuttelemaan vieraspelaajia kentällemme, mutta myös herättämään lähialueen/loma-asukkaiden, potentiaalisten uusien pelaajien kiinnostus golfiin Hartolassa ja sitä kautta liittymään seuraamme.

Myös sisäistä viestintää kehitetään ja tapahtumista/kilpailuista tiedottamista yksinkertaistetaan käyttämällä paremmin hyödyksi NexGolfin ja nettisivujen linkittämistä. Jäsentiedotteet (viikkokirje) on jo muodostunut osaksi säännöllistä tiedottamista. Kaudelle 2020 tullaan parantamaan erityisesti tapahtumien suunnittelua ja tapahtumakalenteria.

Kaudella 2019 saimme edelleen hyvä arvostelua johdon ja tiedottamisen osalta. Samaa toimintaa jatketaan kaudella 2020. Kuuntelemme jatkuvasti asiakkaiden tarpeita ja kehitämme toimintaa. Kuvassa Palvelutekijöiden arvostelu. BM on vertailuluku koko Suomen keskiarvoon ja +/- luku kertoo muutoksen viimekauteen. Kentän kunnosta ja hoidosta tiedottaminen sai vieraspelaajilta huonot arvosanat ja sitä tullaan tehostamaan.

Caddiemastereiden arvosana laski edellisestä vuodesta. Arvosana on edelleen hyvä, mutta siinä näkyy henkilökunnan vaihtuminen ja uusien hioutumattomuus. Keväällä 2020 tullaan panostamaan caddiemastereiden perehdytykseen ja kouluttamiseen. Tämän hetken tiedon pohjalta kauden 2019 caddiemasterit jatkavat kaudella 2020. Palvelupäällikön tilanne on vielä auki, mutta selkeästi toimistoon tarvitaan koordinaattori. Palvelupäällikön rekrytointi aloitetaan helmikuussa jos Sanna Valjakka ei vielä palaa äitiyslomalta.

Palvelutekijöiden arvostelu

			BM
Johto ja tiedotus	87	0	80
Caddiemastereiden palvelu on hyvää	90	-4	87
Hallitus tekee hyvää työtä	84	0	78
Operatiivinen johto tekee hyvää työtä	88	-1	80
Seura tiedottaa riittävästi olennaisista asioista	87	+2	78
Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot	88	+1	80
Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita	85	+2	74

Hartolan Golfklubi

Jäsenet

Johto ja tiedotus

2019

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 184

4. TOIMIKUNNAT

Kilpailutoimikunta suunnittelee kilpailukalenterin yhdessä seuran toiminnanjohtajan kanssa. Kilpailujen toteutuksesta vastaa käytännössä yhtiö, mutta apua tarvitaan esimerkiksi kilpailujen tuomarin/johtajan, forecaddien ym toiminnassa. Toimikunta laatii myös edustuspelaajasopimukset ja vastaa mahdollisten kilpailujen kulukorvauksien tilittämisestä sopimuksen mukaan.

Vapaaehtoisia tarvitaan avuksi kaudella 2020: **M70 tour Hartolassa to 11.6.2020**

Kenttätoimikunta seuraa kentän kuntoa ja kunnostusta. Kenttätoimikuntaan kuuluu sekä yhtiön että seuran edustajia. Kenttätoimikunta tekee ehdotuksia kentän kunnostuksista ja hoidosta. Päätökset tekee kenttäyhtiön hallitus. Seura kantaa erityistä huolta niistä toimenpiteistä, jotka vaikuttavat suoraan kentän pelattavuuteen ja yleiseen ilmeeseen (etäisyysmitat, karheikot, reuna-alueet ym.). Kenttätoimikunta järjestää yhdessä osakeyhtiön kanssa talkoita, näiden tavoitteiden saavuttamiseksi sekä vastaa paikallissäännöistä ja ottaa vastaan ehdotuksia kentän kehittämiseksi. Kenttätoimikunta seuraa aktiivisesti kentän kunnostussuunnitelman etenemistä.

Kenttötoimikunta kokoontuu tarvittaessa. Kenttötoimikuntaan kuuluu toimitusjohtaja, Oy Hallituksen jäsen, kenttämestari ja seuran edustajat (tällä hetkellä Kari Räsänen ja Eeva-Riitta Forss).

Juniori- ja valmennustoimikunta kehittää junioritoimintaa saadakseen myös paikalliset juniorit kiinnostumaan golfista. Toimikunnan vastuulla on koko uusien pelaajien hankinta ja jo aloittaneiden pelin kehittäminen ja innostaminen. Toiminnasta vastaa kaudella 2020 Kimmo Heiskanen, yhdessä toiminnanjohtajan kanssa. Perjantain vapaita harjoituksia nuorille jatketaan, kuten myös muuta valmennus ja ohjaustoimintaa. Tarkoituksena on järjestää erillinen, ilmainen, green card -kurssi nuorille ja ostaa seuralle myös pelivälineitä, joita voidaan lainata kurssilaisille. Tutustumista lajiin tarjotaan lähialueen kouluille liikuntatuntien ohjelmaksi maksutta. Myös fyysisen kunnon parantaminen ja kaikenlainen terveyden edistäminen kuuluvat jatkossa valmennustoiminnan piiriin.

Tasoitustoimikunta seuraa tasoitusten pysymistä asianmukaisina. Uudesta kansainvälisestä tasoitusjärjestelmästä, joka otetaan käyttöön helmikuussa 2020, tullaan informoimaan jäsenistöä keväällä. Keväällä (huhtikuussa) järjestetään Arto Teittisen sääntöilta.

Naistoimikunta järjestää tapahtumia ja tempauksia naisille. Perjantai-illan pelit jatkuvat edelleen kesä-syyskuussa. Naistoimikunta tiedottaa toiminnastaan nettisivujen kautta ja viikkotiedotteiden kautta. Naistoimikunta julkaisee oman toimintasuunnitelmansa keväällä.

Senioritoimikunta järjestää senioreille tapahtumia ja tempauksia sekä yhteispelejä naapuriseurojen kanssa. Seniorit osallistuvat omalla panoksellaan suurten kilpailujen (etenkin seniorikilpailujen) järjestämiseen. Senioritoimikunta järjestää myös senioreiden kuukausikilpailut. Senioritoimikunta tiedottaa toiminnastaan nettisivujen kautta ja viikkotiedotteessa. Senioritoimikunta julkaisee oman toimintasuunnitelmansa keväällä.

Klubitoimikunta ideoi vapaasti tapahtumia jäsenille. Klubitoimikunnan päävastuu on päättäjäisten organisointi.

5. KILPAILUT

Avoimet kilpailut pyritään keskittämään kevääseen ja syksyyn, jotta kiireisimmälle ajalle juhannuksesta heinäkuun loppuun jäisi mahdollisimman paljon peliaikaa jäsenille. Kilpailuja ja tapahtumia tullaan myös järjestämään sesonkiaikaan, mutta ne pyritään suunnittelemaan mahdollisimman hyvin muun pelaamisen lomaan. Yritystapahtumia ja pienimuotoisia kisoja pyritään järjestämään myös viikolla. Kilpailumuotoihin pyritään saamaan vaihtelua järjestämällä esim. scramble, best ball, ym. kisoja. Kisojen toteutuksesta ja suunnittelusta vastaa yhtiö, jäsenten toiveiden mukaisesti.

Seuran sisäisiä kilpailuja ovat mestaruuskilpailut, lyönti- ja reikäpelissä sekä viikkokilpailut. Mestaruuskilpailujen toteutustavasta ja ajankohdasta päättää seuran hallitus yhdessä kilpailutoimikunnan kanssa. Liiton virallista suositusviikonloppua ei ole vielä julkaistu.

2020 Kilpailukalenteri julkaistaan NexGolfissa tammikuussa 2020 ja se muotoutuu lopulliseen muotoonsa ennen kauden alkua.

6. JUHLAT JA RETKET

Seniorit ja naiset pitävät omat kauden avajaiset sekä mahdollisesti päättäjaiset. Kauden lopussa järjestetään kaikille yhteinen kauden päättäjäistapahtuma Klubilla, lokakuun ensimmäisenä lauantaina 3.10.2020. Päättäjäisissä palkitaan kaikki mestarit sekä jaetaan seniori- ja naistoimikunnan palkinnot. Toimikunnat järjestävät muuta toimintaa ja golfmatkoja mahdollisuuksiensa mukaan.

7. HaGK ry:n HALLITUS

Valitaan vuosikokouksessa yhdistyksen sääntöjen mukaan. Säännöt ovat nähtävissä Hartola Golfin nettisivuilla.