

VUOSIKERTOMUS

Tilikauden tärkeimpiä tapahtumia

Yhtiökokous pidettiin Hartolassa, Klubitalolla, 11.2.2017. Edustettuina oli 53 osaketta, joilla oli ääniä yhteensä 113. Rahoitusvastikkeeksi päätettiin 63€/pelioikeus ja hoitovastikkeeksi 540€/pelioikeus.

Yhtiökokouksessa käytiin läpi kenttäprojektin kirjanpito ja todettiin että projektiin varatut lainarahat on käytetty. Alkuperäisestä suunnitelmasta jäi tekemättä greenit 3 ja 5. Projekti on siis päättynyt ja kentän kehittämistä jatketaan mahdollisuuksien mukaan tulo-rahoituksella.

Päätettiin yhtiöjärjestyksen 7§ muuttamisesta. Pelioikeusilmoitus tulee jatkossa tehdä 31.1. mennessä, eikä 31.3. mennessä, kuten aikaisemmin. Pelioikeuden voi nyt myös halutessaan jättää ”lepäämään” toistaiseksi. Näin välttytään turhien laskujen lähettämisläpistä. Muutettiin myös yhtiökokouksen kutsua koskeva kohta niin, että paperisia kutsuja ei enää lähetetä, vaan kutsu lähetetään rekisterissä olevaan sähköpostiosoitteeseen sekä laitetaan esille klubille.

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 7 kertaa, sekä lisäksi osallistui yhtiökokoukseen 11.2. Hallitukseen kuului Pekka Raitala (joka valittiin puheenjohtajaksi), Teuvo Salento (joka valittiin varapuheenjohtajaksi), Marja-Riitta Mäkinen, Anita Tuohino, Markku Salimäki ja Jyrki Uusitalo. Erovuorossa seuraavassa yhtiökokouksessa ovat Teuvo Salento ja Marja-Riitta Mäkinen.

Toimitusjohtajan tehtäviä hoiti tilikaudella Tera Heinonen, Kenttämasterina toimi Ville Virinsalo ja Palvelupäällikkönä Sanna Valjakka.

Kenttä avattiin 4.4.2017, hyväkuntoisena. Suuria talvituhoja ei kentällämme ollut, hankalasta talvesta huolimatta. Kenttää pelattiin keväästä lähtien ilman kenttäremontin rasitteita ja tämä näkyi myös asiakaspalautteissa.

Pelaaja Ensin asiakastyytyväisyys kyselyyn saimme 479 (523 kaudella 2016) vieraspelaajavastausta, sekä 136 (158 kaudella 2016) vastausta omilta jäseniltämme. Vieraspelaajille lähtee kierroksen jälkeen sähköpostikysely automaattisesti, omille jäsenille kysely lähetettiin heinäkuussa ja syyskuussa. Alla sekä vieraspelaajien että omien jäseniemme arvostelut kentästä sekä ”Lähettiläspistemäärä”, joka kertoo sen, kuinka todennäköisesti pelaajat suosittelisivat kenttäämme ystävilleen. Tämä luku on nostettu merkittävimmäksi muuttujaksi analyysissä. Pelaaja Ensin kyselyn tarkat raportit on julkaistu verkkosivuillamme. Kyselyn tuloksia on hyödynnetty kauden 2018 toimintasuunnitelmaa laadittaessa.

Vieraspelaajien lähettiläspistemäärä on 62 (+19 kaudesta 2016) ja BM luku 36, eli vertailuluku. BM= koko Suomen kenttien keskiarvo. Omien jäsentemme lähettiläspistemäärä on 76 (+14 kaudesta 2016) ja BM luku 45.

Lähettiläspistemäärä

62 ⁺¹⁹



Kielteinen Myönteinen

Hartolan Golfklubi

Vieraspelaajat

Golfyhteisön suosittelu

2017

Vastausten määrä: 470

Lähettiläspistemäärä

76 ⁺¹⁴



Kielteinen Myönteinen

Hartolan Golfklubi

Jäsenet

Golfyhteisön suosittelu

2017

Vastausten määrä: 144

Palaute kentästämme sekä palveluista on edelleen parantunut viimevuoteen verrattuna. Kiitos kentän-/klubin henkilökunnalle joka on tehnyt laadukasta työtä ja kenttämestarille joka on kunnianhimoisesti jatkanut kentän kehittämistä. Alla kentän arvostelutaulukko sekä vieraspelaajien että omien jäsenten osalta.

Palvelutekijöiden arvostelu

Kenttä	83	▲ +4
Tiiauspaikat ovat hyviä	84	▲ +2
Väylät/fairwayt ovat hyviä	78	▲ +2
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	80	▲ +5
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	82	▲ +3
Viheriöt ovat tasaisia	84	▲ +5
Viheriöillä on sopiva nopeus	81	▲ +5
Viheriöt ovat yhdenmukaiset	82	▲ +5
Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	85	▲ +4
Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	87	▲ +3
Pallojen etsintäaika	82	▲ +6
Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	79	▲ +2
Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	79	▲ +2
Infotaulut tiiauspaikolla ovat hyviä	84	▲ +2
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä	82	▲ +3
Kenttä rullaa hyvin	85	▲ +2
Lähtöaikojen saatavuus	86	▲ +1
WC olosuhteet kentällä ovat hyvät	83	▲ +2
Kenttävalvonta		

Hartolan Golfklubi

Vieras pelaajat

Kenttä

2017

Vastausten määrä: 470

Palvelutekijöiden arvostelu

Kenttä	86	▲ +5
Tiiauspaikat ovat hyviä	87	▲ +4
Väylät/fairwayt ovat hyviä	84	▲ +4
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	81	▲ +6
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	81	▲ +5
Viheriöt ovat tasaisia	89	▲ +6
Viheriöllä on sopiva nopeus	88	▲ +6
Viheriöt ovat yhdenmukaiset	82	▲ +10
Kenttä on hieno ja hyvin hoidettu	91	▲ +7
Kenttä on monipuolinen ja mielenkiintoinen	92	▲ +4
Pallojen etsintäaika	80	▲ +5
Hyvä tiedottaminen kentän mahdollisista korjauksista	93	▲ +10
Etäisyysmerkinnät ovat hyviä	87	▲ +6
Infotaulut tiiauspaikolla ovat hyviä	87	▲ +5
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyviä	86	▲ +6
Kenttä rullaa hyvin	83	▲ +5
Lähtöaikojen saatavuus	87	▲ +2
WC olosuhteet kentällä ovat hyvät	87	▲ +2
Kenttävalvonnan palvelu on hyvää		

Hartolan Golfklubi

Jäsenet

Kenttä

2017

Vastausten määrä: 136

Kentällä järjestettiin kauden 2017 aikana 17 kaikille avointa kilpailua, 11 jäsenille tarkoitettua tapahtumaa ja 27 muuta yksityistä-/yritys tapahtumaa.

Ravintolapalveluista vastasi yhtiö itse. Tämä oli kolmas kausi, kun yhtiö vastasi ravintolatoiminnasta. Jäsenien ja vieraspelaajien palautteen perusteella aukioloaikoja pidennettiin ja tarjontaa lisättiin kaudelle 2017. Kilpailukeitot tarjottiin Klubilla ja keitto ostettiin valmiina Linna Hotellista.

Pro Shop palveluita tarjosi edelleen Golf Point Oy, joka toimi vuokralaisena tiloissamme, provisio vuokralla. Pro Shopin myynti parani huomattavasti edellisestä kaudesta. Golf Point jatkaa toimintaa Hartolassa kaudella 2018.

Yhtiön tuloskehitys

Kenttäosakeyhtiön tulosta tarkasteltaessa on hyvä huomioida, että maksetut rahoitusvastikkeet rahastoidaan, eivätkä ne vaikuta tulokseen. Saadut rahoitusvastike tulot käytetään kuitenkin investointeihin (kentän vanhan ysin peruskorjaus), maksamalla niillä investointeja varten otettua lainaa ja rahoituskuluja. Investoinnit siis heikentävät tulosta poistojen muodossa, vaikka niihin kerätyt rahoitusvastikkeet eivät näy tuloissa. Kerätyt rahoitusvastikkeet näkyvät taseessa ja kasvattavat yhtiön omaa vapaata pääomaa. Tästä syystä on tuloksen vertailu Käyttökateen avulla järkevää.

Tilikausi oli nyt muutetun tilikauden ensimmäinen koko tilikausi 12kk. Tilikausi oli 1.11. – 31.10.2017. Edellinen tilikausi 2016 oli poikkeuksellisesti 10kk mittainen. Tästä johtuen tilikauden 2017 tulos ja tilikauden 2016 tulos, eivät ole suoraan vertailukelpoisia. Alla esitetyissä 2016 tilikauden vertailulukuihin on lisätty 2015 marras-joulukuun tulos, jolloin luvut vastaavat suunnilleen nykyistä tilikautta.

Liikevaihto (-proshop myynti)

2015	2016	2017
477 417€	(465 109€)	498 720€

Liikevaihto kasvoi +33 611€. Myynnit kasvoivat kaikilla osalueilla. Greenfee myynnit kasvoivat +13 220€. Ainoastaan hoitovastikkeiden määrä laski -6 005€.

Osakkeiden (A, B, C) pelioikeuksia aktivoitiin

2013	2014	2015	2016	2017
487kpl	425kpl	438kpl	422kpl	410kpl

Käyttökate (liikevoitto + poistot)

Käyttökate kuvaa yrityksen varsinaisen liiketoiminnan tulosta ennen poistoja, rahoituseriä ja veroja. Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut.

2015	2016	2017
-11 492€	(+19 935€)	-13 451€

Hyvästä asiakaspalautteesta ja myyntien kehityksestä huolimatta, oli yhtiön käyttökate negatiivinen. Tulosta selittää osittain kirjanpidolliset seikat, kuten se, että kenttäremontin viimeistelystä seuranneita kuluja (tee 16, greenien ympäristön 10 ja 17 kunnostus) ei kirjattu taseeseen. Myös lomapalkkojen jaksotus muuttui ja toi kirjanpidollista kuluja tuloslaskelmaan lisää noin -6000€. Suurin varsinaisten kulujen kasvu tapahtui kuitenkin palkkakuluissa, jotka kasvoivat noin 38 752€. Syinä palkkakulujen kasvuun olivat klubin palvelutason parantaminen ja aukioloaikojen kasvattaminen, maltilliset palkankorotukset sekä palvelupäällikön paluu äitiyslomalta. Kaudella 2016 äitiyslomalla ollut palvelupäällikön tehtävää hoiti toimitusjohtaja muun työn ohessa. Kenttäuudistus toi myös hieman lisää kentänhoidon kuluja. Kuluja tuli lisää noin 8000€, lannoitus, maa-aines, ym. kuluja. Kentänhoito pysyi pääosin budjetissa sekä palkkojen että muiden kulujen osalta.

Henkilöstökulut yhteensä

2015	2016	2017
-283 448€	(-246 827€)	-285 579€

Ravintola tuotti kaudella 2017 voittoa noin 4 651€. Edellisellä tilikaudella 2016 voittoa tuli noin 16 610€. Tulos on laskettu vähentämällä myynnistä Linnan välitysmyynti, ostot ja puolet klubihenkilökunnan palkoista. Klubiravintolan palveluiden organisoinnista sekä tukutilauksista vastasi ansiokkaasti caddiemasterimme Mari Kunnas.

Kierrosmäärät

	2015	2016	2017
omat	8311	8294	8266
o.kilpailu	1563	1527	1434
vieraat	5030	5199	5388
v.kilpailu	<u>726</u>	<u>717</u>	<u>795</u>
Yhteensä	15 630	15 737	15 883

Koko kauden kierrosmäärä oli 15 883. Kierrosmäärät nousivat viimevuoteen verrattuna noin yhden prosentin (146kpl). Omien pelaajien kierrosmäärät laskivat 121kpl, kun taas vieraspelaajien kierrosmäärät nousivat 267kpl.

Tärkeimmät tunnusluvut

Tunnuslukuraportti tilikaudelta kertoo että:

Rahoituksen riittävyys, Quick ratio on 2,0 on hyvä (2015 = 2,09 ja 2014 = 1,54).

Selitys: *Quick Ratio (QR)* kertoo yrityksen rahoitusomaisuuden suhteen yrityksen lyhytaikaisiin velkoihin, eli yrityksen maksuvalmiutta lyhyellä aikavälillä. Optimaalisin QR -arvo on 1; Pienempi arvo saattaa ajaa yritykset maksuvaikkeuksiin, jos myynnissä tapahtuu pienikin notkahdus. Kun taas suuri arvo voi paljastaa yrityksen käyttävän kassavarojaan tehottomasti.

Pääomarakenne, Omavaraisuusaste 81,7 on erinomainen. (2015 = 81,54 ja 2014=88,02%)

Selitys: Taseen omat varat muodostavat yrityksessä puskurin mahdollisia tappioita vastaan. Omavaraisuusaste kuvaa näiden puskurien tasoa. Mikäli tappiopuskurit laskevat liian alhaisiksi, niin yksikin huono vuosi saattaa kaataa yrityksen. Yritys tulee toimeen myös matalalla omavaraisuudella, mikäli sen kannattavuus on kohtuullinen ja vakaa, eikä tappioita synny. Matala omavaraisuusaste sisältää kuitenkin suuren riskin, mikäli kannattavuus jostakin syystä heikkenee. Tästä syystä yritysten on syytä pitää riittävän suurta turvallisuuspuskuria mahdollisten huonojen vuosien varalle.

Omavaraisuusasteen viitteelliset ohjearvot ovat:

Erinomainen	yli 50 %
Hyvä	35-50 %
Tyydyttävä	25-35 %

Yhtiön tulos 31.10.2017:

Tilikauden tulos ennen poistoja	- 13 454,34€
Poistot	<u>-113 552,42€</u>
Tilikauden tappio	-127 004,76€

Osakkeet

Osakasluettelo on nähtävillä yhtiön toimistossa.
Tämänhetkinen osakejakautuma sarjoittain on:

A-sarjan osakkeet	38kpl	4 pelioikeutta
B-sarjan osakkeet	166kpl	2 pelioikeutta

C-sarjan osakkeet 616kpl 1 pelioikeus

Osakkeet sisältävät 1 100 pelioikeutta

Yhtiö otti vastaan, yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti, osakkeita seuraavasti:

A-osake 1kpl
B-osake 8kpl
C-osake 27kpl

Rahoitusvastike velkaa maksettu luovutuksien yhteydessä yhteensä
14 918,74€

Yhtiön laina 31.10.2017

337 472,86€

Osakeluovutuksien yhteydessä maksetuilla rahoitusvastikemaksuilla lyhennetään yhtiön lainaa.

Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet 31.10.2017

Yhtiön hallussa on yhteensä 102 osaketta jotka sisältävät 182 pelioikeutta.

A-sarjan osakkeet	17 kpl
+1 (vaihdettu neljään C-osakkeeseen)	
+1 (luovutettu yhtiölle)	
B-sarjan osakkeet	29 kpl
+1 (vaihdettu kahteen C-sarjan osakkeeseen)	
+8 (luovutettu yhtiölle)	
C-sarjan osakkeet	56 kpl
-6 (luovutettu vaihdon yhteydessä)	
-5 (yhtiö myynyt)	
+27 (luovutettu yhtiölle)	

Yhtiön hallintoelimet

Hallitukseen kuuluivat:

Pekka Raitala puheenjohtaja
Teuvo Salento varapuheenjohtaja
Marja-Riitta Mäkinen
Anita Tuohino
Jyrki Uusitalo
Markku Salimäki

Tilintarkastajana on toiminut Tapani Huopainen KHT ja
varatilintarkastajana KPMG Oy Ab

Toimitusjohtajana on toiminut:
Tera Heinonen (1.3.2014 alkaen)