

## VUOSIKERTOMUS 2018

### Tilikauden tärkeimpiä tapahtumia

Yhtiökokous pidettiin Hartolassa, Linna-hotellilla, 18.2.2018. Edustettuina oli 21 osakasta, joilla oli ääniä yhteensä 54. Rahoitusvastikkeeksi päätettiin 63€/pelioikeus ja hoitovastikkeeksi 540€/pelioikeus.

Päätettiin yhtiöjärjestyksen 7§ muuttamisesta. Päätettiin muuttaa yhtiöjärjestystä, lisäämällä pykälään 7 § jo olemassa olevien kohtien jälkeen kappale. "Osakkeen omistaja voi halutessaan luovuttaa osakkeensa yhtiölle hintaan 0€. Ehtona on, että osake on velaton. Ilmoitus luovutuksesta tulee lähettää kirjallisesti yhtiön toimitusjohtajalle. Luovutusilmoituksessa tulee mainita osakkeen numero, omistaja ja yhteystiedot". Päätös oli yksimielinen eikä siitä äänestetty.

Muutoksen ajatuksena on, että osakkaat, jotka eivät pelaa tai eivät ole koskaan pelanneetkaan golfia, voivat halutessaan päästä osakkeestaan eroon. Yhtiön strategisena ajatuksena on, että ne maksavat, jotka pelaavat. Strategisena tahtotilana on kattaa kaikki kentänhoidon, kiinteistöjen, kentän ja muiden kustannukset tulorahoituksella. Tavoite on haasteellinen ja vaatii strategian ja sitä kautta ansaintamallien kehittämistä.

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 7 kertaa, sekä lisäksi piti tilinpäätöskokouksen 12.12.2018. Hallitukseen kuuluivat Pekka Raitala (joka valittiin puheenjohtajaksi), Marja-Riitta Mäkinen (joka valittiin varapuheenjohtajaksi), Teuvo Salento, Anita Tuohino, Markku Salimäki ja Jyrki Uusitalo. Erovuorossa seuraavassa yhtiökokouksessa ovat Pekka Raitala ja Markku Salimäki.

Toimitusjohtajan tehtäviä hoiti tilikaudella Tera Heinonen, Kenttämasterina toimi Ville Virinsalo ja Palvelupäällikkönä Sanna Valjakka.

Kenttä avattiin 21.4.2018, hyvässä kunnossa.

Pelaaja Ensin asiakastyytyväisyys kyselyyn saimme kaudella 2018 yhteensä 373 (479 kaudella 2017) vieraspelaajavastausta, sekä 148 (136 kaudella 2017) vastausta omilta jäseniltämme. Vieraspelaajille lähtee kierroksen jälkeen sähköpostikysely automaattisesti, omille jäsenille kysely lähetettiin heinäkuussa ja syyskuussa. Alla sekä vieraspelaajien että omien jäseniemme arvostelut palveluista sekä ”Lähettiläspistemäärä”, joka kertoo sen, kuinka todennäköisesti pelaajat suosittelevat kenttäämme ystävilleen. Tämä luku on nostettu merkittävimmäksi muuttujaksi analyysissä. Pelaaja Ensin kyselyn tarkat raportit on julkaistu verkkosivuillamme. Kyselyn tuloksia on hyödynnetty kauden 2019 toimintasuunnitelmaa laadittaessa.

**Vieraspelaajien** lähettiläspistemäärä on 51 (-11 kaudesta 2017) ja BM luku 40, eli vertailuluku. BM= koko Suomen kenttien keskiarvo. Eli pudotusta viimekaudesta on tullut hiukan, mutta olemme kuitenkin koko Suomen keskiarvon yläpuolella.

## Lähettiläspistemäärä



Kielteinen Myönteinen

## Hartolan Golfklubi

## Vieras pelaajat

Golfyhteisön suosittelu

2018

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 373

**Vieras pelaajien** palvelualueiden arvostelu kertoo, että olemme, joka osa-alueella Suomen keskiarvon (BM luku) paremmalla puolella. Ainoastaan kentän arvostelu on hieman laskenut, mutta on edelleen hyvä.

## Palvelualueiden arvostelu

			BM
Kenttä	80	-3	79
Sosiaalinen ympäristö	88	+1	83
Ravintola	83	0	81
Klubitalo	88	0	86
Harjoitusalueet	83	0	80
Proshop	84	+1	82
Johto ja palvelu	90	+1	87
Hinnat ja tuotteet	82	+1	76

## Hartolan Golfklubi

## Vieras pelaajat

Kenttä

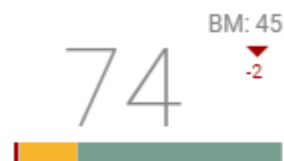
2018

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 373

**Jäsentemme** antama lähettiläspistemäärä on 74 (-2 kaudesta 2017) ja BM luku, eli koko Suomen keskiarvo 45.

### Lähettiläspistemäärä



**Kielteinen** **Myönteinen**

### Hartolan Golfklubi

#### Jäsenet

Golfyhteisön suosittelu

2018

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 156

Jäsentemme antamat arvosanat palvelualueille ovat edelleen hyvät ja arvostelu on selvästi Suomen keskiarvoa parempi.

### Palvelualueiden arvostelu

			BM
Kenttä	84	<span style="color: red;">▼</span> -2	79
Sosiaalinen ympäristö	86	<span style="color: red;">▼</span> -1	81
Ravintola	82	<span style="color: green;">▲</span> +1	78
Klubitalo	89	0	83
Harjoitusalueet	86	0	79
Proshop	85	<span style="color: green;">▲</span> +4	80
Pro - opettaja	82	<span style="color: green;">▲</span> +1	88
Johto ja tiedotus	87	<span style="color: red;">▼</span> -1	80
Hinnat ja tuotteet	86	<span style="color: green;">▲</span> +1	78

### Hartolan Golfklubi

#### Jäsenet

Kenttä

2018

Räätälöity vertailukohta: Suomi

Vastausten määrä: 148

Kilpailutoiminta kauden aikana oli vilkasta ja kentällämme järjestettiin runsaasti erilaisia kilpailuja ja tapahtumia. Palvelusopimuksen myötä, päävastuu kilpailutoiminnasta oli toimiston henkilökunnalla. Kaikille avoimia kilpailuja järjestettiin 14 ja vain seuran jäsenille tarkoitettuja kilpailuja 7 kappaletta. Lisäksi järjestimme GKS kisat (ViisLeideistä, Sikspäki ja Teerenpeli Tour), viikkokisat ja senioreiden kk-kisat. Yksityis/yritysryhmiä oli 29 ja Linna-hotellissa majoittuvia pelaajia (sis.ryhmät) oli yhteensä 540. Hartolassa järjestettiin myös Senior Aluetour 50-70v ja Miehet SM M60 kilpailut.

Ravintolapalveluista vastasi yhtiö itse. Tämä oli neljäs kausi, kun yhtiö vastasi ravintolatoiminnasta. Jäsenien ja vieraspelaajien palautteen perusteella tarjontaa lisättiin kaudelle 2018. Kilpailukeitot tarjoiltiin Klubilla ja keitto tehtiin itse Klubin keittiössä. Aukioloajat olivat edelleen haasteelliset. Pelaajat toivovat, että Klubiravintola olisi auki mahdollisimman myöhään, mutta vähäisestä iltapelaajien määrästä johtuen se ei ole taloudellisesti kannattavaa. Sesonkiaikana olimme auki kahdeksaan ja muuten kuuteen.

Pro Shop palveluita tarjosi edelleen Golf Point Oy, joka toimi vuokralaisena tiloissamme. Pro Shopin myynti parani huomattavasti edellisestä kaudesta. Golf Point jatkaa toimintaa Hartolassa kaudella 2019.

## **Tuloskehitys**

Kenttäosakeyhtiön tulosta tarkasteltaessa on hyvä huomioida, että maksetut rahoitusvastikkeet rahastoidaan, eivätkä ne vaikuta tulokseen. Saadut rahoitusvastike tulot käytetään kuitenkin investointeihin (kentän vanhan ysin peruskorjaus), maksamalla niillä investointeja varten otettua lainaa ja rahoituskuluja. Investoinnit siis heikentävät tulosta poistojen muodossa, vaikka niihin kerätyt rahoitusvastikkeet eivät näy tuloissa. Kerätyt rahoitusvastikkeet näkyvät taseessa ja kasvattavat yhtiön omaa vapaata pääomaa.

Tilikausi oli 1.11.2017 – 31.10.2018.

## **Liikevaihdon kehitys**

<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
430 212€	512 994€	494 684€	534 866€	575 887€

## **Myynnit verrattuna budjettiin ja viimekauteen**

	2018	budjetti	2017
vastiketulot	201 169	200 000	201 272
greenfee	135 519	125 000	117 994
vuokrapelioikeudet	13 745	16 000	15 418

range	5 848	6 500	6 407
autovuokra ym.	19 709	12 000	11 919
<b>Yhteensä</b>	<b>375 990</b>	<b>359 500</b>	<b>353 010</b>

Vastiketulot pysyivät edellisenvuoden tasolla. Huomioitavaa on, että aloittelijan pelioikeudella pelasi 13 uutta osakasta ja oletusarvo on, että he aktivoivat omat osakkeensa kaudelle 2019. Odotamme siis vastiketulojen kasvavan ensikaudella. Greenfeetulot kasvoivat +17525€, mikä on yllätys koska vieraspelaajakierrokset nexgolfin mukaan vähenivät -276kpl. SM kilpailujen ja Aluetourin kilpailumaksut ilmeisesti selittävä tätä. Kilpailijat rekisteröitiin golfboxiin, eivätkä näy nexgolf tilastoissa. Autojen vuokratulot kasvoivat myös huomattavasti +7790€. Meillä oli neljä vuokra-autoa käytössä juhannuksesta elokuun alkuun. Kaudelle 2019 ostettiin kaksi uutta golfautoa. Vuokrattavia omia golfautoja on nyt yhteensä 8kpl.

**Pelaamisen tulot (hoitovastikkeet, greenfeet, vuokrapelioikeudet, range, golfauton vuokraus) kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna 375990 – 353010 = 22 980€**

#### **Osakkeiden (A, B, C) pelioikeuksia aktivoitiin**

2013	2014	2015	2016	2017	2018
487kpl	425kpl	438kpl	422kpl	410kpl	410kpl

#### **Käyttökate (liikevoitto + poistot)**

Käyttökate kuvaa yrityksen varsinaisen liiketoiminnan tulosta ennen poistoja, rahoituseriä ja veroja. Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut.

2015	2016	2017	2018
-11 492€	(+19 935€)	-13 451€	+18 434€

#### **Henkilöstökulut yhteensä**

2015	2016	2017	2018
-283 448€	(-246 827€)	-285 579€	-287 573€

#### **Ravintola**

## Ravintolan tulot/menot

	2018	2017
myynti	109 414	101 001
ostot	-45 165	-37 335
<u>ostot Linna</u>	<u>-3 414</u>	<u>-16 243</u>
Tulos	60 835€	47 423€
 Palkat Klubi	 -58 340	 -61 360

Klubiravintolan palveluiden organisoinnista sekä tukkutilauksista vastasi ansiokkaasti caddiemasterimme Mari Kunnas.

**Kierrosmäärät**

	2015	2016	2017	2018
omat	8311	8294	8266	9067
o.kilpailu	1563	1527	1434	1308
vieraat	5030	5199	5388	5027
v.kilpailu	<u>726</u>	<u>717</u>	<u>795</u>	<u>796</u>
 Yhteensä	 15 630	 15 737	 15 883	 16 196

Koko kauden kierrosmäärä oli 16 196. Kierrosmäärät nousivat viimevuoteen verrattuna noin kaksi prosenttia (315kpl). Omien pelaajien kierrosmäärät nousivat 675kpl, kun taas vieraspelaajien kierrosmäärät laskivat 361kpl. On kuitenkin huomioitava, että Aluetour ja M60SM kilpailuissa pelattiin noin 250 kierrosta, jotka eivät näy nexgolf tilastossa.

**Tärkeimmät tunnusluvut**

Yhtiön tulos 31.10.2018:

Tilikauden tulos ennen poistoja	+ 18 433,30€
Poistot	<u>-110 780,15€</u>
Tilikauden tappio	-92 346,85€

Tulos verrattuna budjettiin + 350€

Maksuvalmius (Current Ratio), 1,5

- Suurempi kuin 2 = hyvä, 1-2 = tyydyttävä, pienempi kuin 1 = huono

Omavaraisuusaste-%, 84,5

- Suurempi kuin 40 % = hyvä, 20 -40 % = tyydyttävä, pienempi kuin 20 % = huono

**Osakkeet**

Osakasluettelo on nähtävillä yhtiön toimistossa.  
Tämänhetkinen osakejakautuma sarjoittain on:

A-sarjan osakkeet	38kpl	4 pelioikeutta
B-sarjan osakkeet	166kpl	2 pelioikeutta
C-sarjan osakkeet	616kpl	1 pelioikeus

Osakkeet sisältävät 1 100 pelioikeutta

**Yhtiön hallussa olevat omat osakkeet 31.10.2018**

19 A-osaketta, yhteensä 76 pelioikeutta  
41 B-osaketta, yhteensä 82 pelioikeutta  
73 C-osaketta, yhteensä 73 pelioikeutta

pelioikeuksia yhteensä 231 kpl

**Yhtiölle luovutetut osakkeet**

2017 yhtiökokouksen päätöksen jälkeen on yhtiölle luovutettu yhteensä 75 osaketta, jotka sisältävät yhteensä 102 pelioikeutta. Kaikista osakkeista on maksettu pois rahoitusvastikevelka ennen luovutusta. Maksetuilla rahoitusvastikeveleilla on lyhennetty yhtiön lainaa, yhtiöjärjestyksenmukaisesti.

**Yhtiön laina 31.10.2018**

lainan saldo 31.10.2018      252 013€

**Yhtiön hallintoelimet**

Hallitukseen kuuluivat:

Pekka Raitala puheenjohtaja  
Marja-Riitta Mäkinen varapuheenjohtaja  
Teuvo Salento  
Anita Tuohino  
Jyrki Uusitalo  
Markku Salimäki

Tilintarkastajana on toiminut Tapani Huopainen KHT ja  
varatilintarkastajana KPMG Oy Ab

Toimitusjohtajana on toiminut:  
Tera Heinonen (1.3.2014 alkaen)